Tillæg til Privatlivspolitik for Andel Energi A/S

Fælles privatlivspolitik for Andel Energi og Clever

Gældende fra 30. november 2026

Denne privatlivspolitik er et tillæg til Andel Energi A/S' gældende privatlivspolitik og gælder kun for kunder med følgende produkter:

Andel Energi x Clever Brik
Andel Energi x Clever Boks

Privatlivspolitikken forklarer, hvordan Andel Energi A/S og Clever A/S i fællesskab behandler dine persondata i forbindelse med produkterne Andel Energi x Clever Brik og Andel Energi x Clever Boks, når du benytter Clevers offentligt tilgængelige ladestandere og lynladestationer.

For behandling af personoplysninger, der ikke er omfattet af den fælles behandling beskrevet i denne privatlivspolitik, henvises til Andel Energi A/S' gældende privatlivspolitik.

Når vi modtager persondata om dig, er det vores mål, at du har tillid til, at vi behandler dine persondata på en gennemsigtig og sikker måde. Det er derfor vigtigt for os, at du tager dig tid til at læse denne privatlivspolitik, som forklarer dig, hvordan vi håndterer dine persondata.

1. Dataansvarlige

De dataansvarlige for behandlingen af dine persondata er:

Andel Energi A/S
Cvr-nr. 24213528
Hovedgaden 36
4520 Svinninge

Clever A/S
Cvr-nr. 32468349
Støberigade 14, 2.
2450 København SV

2. Beskrivelse af behandlingen af dine persondata

2.1 Drift af Clevers offentlige ladeinfrastruktur, herunder opladning via ladepartnere samt optimering, tilpasning og udvikling af vores produkter og services på baggrund af ladesessioner

2.1.1 Formål

Andel Energi er ansvarlig for den ladeinfrastruktur-software, der muliggør opladning på Clever ladestandere og hos ladepartnere. Ladesessionsdata indsamles og deles mellem parterne for at sikre en stabil drift og en tidssvarende udvikling af ladenetværket.

Andel Energi formål:

- Administration af e-mobilitets-abonnement/produkt samt levering af produkter og services inkl. opladninger foretaget hos ladepartnere.
- Optimering, tilpasning og udvikling af vores produkter inkl. Clever Café.

Clever formål:

- Praktisere sikker drift af ladenetværket vha. fejlsøgning i fejlede ladesessioner.
- Optimering, tilpasning, udbygning og udvikling af vores ladenetværk inkl. Clever Café.

2.1.2 Kategorier af persondata

- Opladningssessionsdata inkl. lokation, benyttede stik, ladeeffekt, tid, tidsrum, ladesessionslog med varierende granularitet samt fejlmeldinger.
- Bilmodel, nummerplade, Stelnummer, ladekort/ladebrik, stiktyper.
- Demografiske data samt sortimentsdata om kampagnekøb foretaget i Clever Café.

Persondata, som behandles med henblik på optimering, tilpasning og udvikling af vores produkter, vil som udgangspunkt ikke blive slettet, men vil i så vidt omfang som muligt blive aggregeret, så vi ikke kan identificere dig på baggrund af disse data.

2.1.3 Kilder

Vi indsamler dine persondata fra følgende kilder:

- Dig selv ved aftaleindgåelse og din opladning på Clevers offentlige ladenetværk samt hos ladepartnere

2.1.4 Behandlingsgrundlag

Vi behandler dine persondata på grundlag af GDPR, art. 6.1.b, da behandlingen er nødvendig af hensyn til opfyldelsen af den abonnementsaftale/aftale om køb af vores produkter og services, som Andel Energi har indgået med dig.

Videregivelse til private aktører, så som dit forsikringsselskab, din automekaniker mv., sker på grundlag af GDPR, art. 6.1.a, dit gyldige samtykke.

Hvor behandlingen af dine persondata ikke er for at opfylde din aftale med Andel Energi, vil behandlingen af dine persondata i stedet ske på grundlag af GDPR, art. 6.1.f, hvor vores legitime interesse er at sikre stabil drift, at levere vores produkter og services og fremtidssikre ladenetværket.

2.1.5 Modtagere

Vi kan dele dine persondata med:

- Leverandører og forhandlere, herunder IT-leverandører, support, vareleverandører og finansielle institutioner samt juridisk bistand, som vi samarbejder med for at assistere vores virksomhed.
- Offentlige myndigheder som politiet.

- Forsikringsselskaber, automekanikere mv. på baggrund af dit gyldige samtykke.
- Ladepartnere.

2.1.6 Opbevaring

Vi opbevarer som udgangspunkt opladningssessionsdata i 2 år, hvorefter data slettes.

Ved anmeldelse til politiet, ved igangværende undersøgelse af tekniske fejl eller ved behandling af en forsikringssag kan der dog være behov for at opbevare persondata i længere tid.

2.2 TV-overvågning af ladestationer og Clever Café

2.2.1 Formål

Clever A/S opererer en række offentligt tilgængelige ladestandere, ladestationer og Clever Café, hvor der kan blive foretaget TV-overvågning. Overvågning er altid skiltet i overensstemmelse med TV-overvågningslovgivningen.

Clevers formål:

- Kriminalitetsforebyggelse, herunder forhindring af misbrug af vores produkter og services, inkl. Clever Café
- Fastlæggelse af retskrav i forbindelse med misbrug af vores udstyr
- Driftsstabilitet og sikkerhed
- Beskyttelse af vores udstyr
- Akut driftsrelateret problemløsning.

Andel Energis formål:

- Kriminalitetsforebyggelse, herunder forhindring af misbrug af vores produkter og services
- Fastlæggelse af retskrav i forbindelse med overtrædelse af vilkår og betingelser.

2.2.2 Kategorier af persondata

Vi behandler følgende kategorier af persondata om dig:

- Billeder og videosekvenser af dig, som potentielt set kan indeholde persondata om strafbare forhold og følsomme personoplysninger.

2.2.3 Kilder

Vi indsamler dine persondata fra følgende kilder:

- TV-overvågning opsat på ladestationer og Clever Café.

2.2.4 Behandlingsgrundlag

Vi behandler dine almindelige persondata på grundlag af GDPR art. 6.1.f, hvor vores legitime interesse er at sikre stabil og sikker drift af vores udstyr og services.

Derudover kan behandling af strafbare forhold være nødvendig for at undersøge begrundet mistanke om misbrug og fastlægge et retskrav, jf. GDPR art. 10, jf. Databeskyttelsesloven § 8, stk. 3, hvor Clevers kommercielle interesse i at beskytte sin forretning går forud for den registreredes rettigheder.

I behandling af overvågning kan der indgå følsomme personoplysninger. Clever behandler data pba. GDPR art. 9.2.f, herunder for så vidt angår behandling af persondata om strafbare forhold, jf. databeskyttelseslovens § 7, stk. 1, jf. § 8, stk. 5.

Videregivelse til private aktører sker på grundlag af GDPR, art. 6.1.a, dit gyldige samtykke.

2.2.5 Modtagere

Vi kan dele dine persondata med:

- Leverandører og forhandlere, herunder IT-leverandører, support, samt juridisk bistand, som vi samarbejder med for at assistere vores virksomhed.
- Offentlige myndigheder som politiet.
- Dit forsikringsselskab (med dit samtykke).

2.2.6 Opbevaring

Vi opbevarer som udgangspunkt persondata (optagelser) som led i TV-overvågning i 30 dage, hvorefter optagelserne automatisk slettes.

Ved anmeldelse til politiet, ved igangværende undersøgelse af misbrug, ved behandling af en forsikringssag eller ved indsigtsanmodninger kan der dog være behov for at opbevare persondata (optagelser) i længere tid.

2.3 Administration af betaling via charge.clever.dk og terminaler på ladestandere på Clevers offentlige ladenetværk

2.3.1 Formål

Clever opererer en række offentligt tilgængelige ladestandere og ladestationer, hvor det er påkrævet, at kunder, der ikke har et kundeforhold hos Andel Energi, kan lade.

Clevers formål:

- Leve op til lovgivningen om elektronisk terminalbetaling på offentlige ladepunkter og hjemmeside for sikker betalingstransaktion

Andel Energis formål:

- Administration af ad-hoc transaktionen, herunder fakturering

2.3.2 Kategorier af persondata

Vi behandler følgende kategorier af persondata om dig:

- E-mailadresse såfremt du har oplyst den for at modtage en opladningskvittering.
- Opladningssessionsdata
- Betalingsmetode, men ikke dine kortoplysninger.

2.3.3 Kilder

Vi indsamler dine persondata fra følgende kilder:

- Dig selv
- Leverandøren af betalingsløsningen

2.3.4 Behandlingsgrundlag

Andel Energi behandler dine persondata på grundlag af GDPR, art. 6.1.b, da behandlingen er nødvendig af hensyn til opfyldelsen af den aftale om køb af vores produkter og services, som Andel Energi indgår ad-hoc med dig ved din brug af Clevers offentlige ladenetværk. Henførbare persondata opbevares i medfør af GDPR, art. 6.1.f på baggrund af legitim interesse afvejning.

Clever behandler dine persondata på grundlag af GDPR, art. 6.1.c, da behandlingen er nødvendig for at leve op til en retlig forpligtelse i medfør af AFI-forordningen.

2.3.5 Modtagere

Vi kan dele dine persondata med:

- Leverandører og forhandlere, herunder IT-leverandører, support, vare-leverandører og finansielle institutioner samt juridisk bistand, som vi samarbejder med for at assistere vores virksomhed.
- Offentlige myndigheder som politiet.

2.3.6 Opbevaring

Vi opbevarer som udgangspunkt kun personhenførbare data i form af opladningskvitteringer, hvor du selv har oplyst din e-mailadresse. Opladningskvitteringer opbevares i 2 år. Herefter slettes de automatisk, og vi kan ikke længere koble dig med opladningssessionen og med betalingsmetode. Opbevaringen er fastsat på baggrund af en legitim interesseafvejning af, hvor længe du med rimelighed vil have interesse i, at Clever kan genfinde opladningskvitteringer.

3. Fordeling af ansvaret mellem selskaberne

Andel Energi og Clever har indgået en aftale om fælles dataansvar efter GDPR artikel 26. Hovedindholdet af denne aftale er, at:

- selskaberne er fælles ansvarlige for den fælles indsamling af relevante lade-, transaktions- og tv-overvågningsoplysninger som beskrevet ovenfor under pkt. 2.

- hvert selskab er ansvarlig for lovligheden af den efterfølgende behandling til egne særskilte formål.

- Andel Energi er det primære kontaktpunkt, hvis du ønsker at gøre brug af dine rettigheder i henhold til GDPR vedrørende den fælles behandling.

- selskaberne samarbejder om oplysningspligt, sikkerhed, håndtering af brud, konsekvensanalyser, databehandlere og dokumentation.

- den interne fordeling begrænser ikke dine rettigheder over for selskaberne.

4. Overførsel til lande uden for EU/EØS

Som udgangspunkt bliver persondata kun behandlet inden for EU/EØS. Persondata vil dog i begrænset omfang blive overført til tredjelande uden for EU/EØS, herunder f.eks. USA, primært i forbindelse med vores og vores underleverandørers brug af USA-baserede leverandører af cloud services. I så fald sikrer vi, at der er etableret et overførselsgrundlag for denne overførsel samt truffet passende sikkerhedsforanstaltninger. Alle overførsler underlægges passende beskyttelsesforanstaltninger som beskrevet i GDPR, art. 46 (oftest EU-Kommissionens standardkontraktbestemmelser for overførsel af persondata til tredjelande uden for EU/EØS, jf. GDPR, art. 46.2.c), medmindre der foreligger en tilstrækkelighedsafgørelse, jf. GDPR art. 45 (f.eks. som følge af certificering under EU-US Data Privacy Framework for amerikanske virksomheder).

Du har mulighed for at få oplysning om eller eventuelt kopi af hvilke nødvendige garantier, der udgør grundlaget for overførsel af personoplysninger til modtagere uden for EU/EØS ved at kontakte os på GDPR_henvendelser@andelenergi.dk.

5. Dine rettigheder

Du har følgende rettigheder:

– Du har ret til at anmode om indsigt i, berigtigelse af eller sletning af dine persondata.

– Du har ret til at få behandlingen af dine persondata begrænset.

– Hvis behandlingen af dine persondata er baseret på dit samtykke, har du ret til at tilbagekalde dit samtykke til enhver tid. Din tilbagekaldelse vil ikke have betydning for lovligheden af behandlingen foretaget inden tilbagekaldelsen af dit samtykke. Du kan tilbagekalde dit samtykke og gøre brug af dine rettigheder som anført nedenfor.

– Du har ret til at modtage de persondata, som du selv har afgivet, i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format (dataportabilitet).

– Du kan altid indgive en klage til en databeskyttelsestilsynsmyndighed, f.eks. Datatilsynet.

Derudover har du ret til at gøre indsigelse mod vores behandling af dine persondata i følgende tilfælde:

a. Hvis vores behandling af dine persondata er baseret på GDPR artikel 6.1.f, se ovenfor under behandlingsgrundlag, har du til enhver tid ret til at gøre indsigelse mod en sådan behandling af grunde, der måtte vedrøre din særlige situation.

b. Ligeledes har du en ubetinget ret til at gøre indsigelse mod vores behandling af dine persondata, hvis vi behandler dine oplysninger med henblik på direkte markedsføring.

Der kan være betingelser eller begrænsninger til disse rettigheder. Det er derfor ikke sikkert, at du f.eks. har ret til dataportabilitet i det konkrete tilfælde. Dette afhænger af de konkrete omstændigheder i forbindelse med behandlingsaktiviteterne.

Du kan gøre brug af dine rettigheder ved at sende os en e-mail på kundeklager@andelenergi.dk eller ringe til os på 70 29 29 29.

6.. Ændring af vores privatlivspolitik

Det kan være nødvendigt løbende at opdatere og ændre denne politik, og vi forbeholder os derfor ret til at opdatere og ændre den. I tilfælde af væsentlige ændringer giver vi dig besked i relevant omfang.