

andel energi

Standardvilkår for salg af el

Erhverv



Standardvilkår for salg af el – Erhverv

Gældende fra 1. august 2024

1. Generelle bestemmelser

- 1.1 Disse vilkår (Vilkårene) gælder for elleverancer inklusive netydelse (distribution) fra Andel Energi A/S, cvr-nr. 24213528 (Andel Energi) til erhvervskunder, hvor elleverancerne hovedsageligt er bestemt til erhvervsmæssig anvendelse (Kunden).
- 1.2 Der indgås mellem Andel Energi og Kunden en aftale (Aftalen) om de specifikke produkter, som Kunden har valgt, som vedrører alle de af Aftalen omfattede aftage-numre. Vilkårene udgør en integreret del af Aftalen mellem Andel Energi og Kunden. Ved uoverensstemmelser mellem Vilkårene og Aftalen, har Aftalens bestemmelser forrang.

2. Levering

- 2.1 Det er en forudsætning for Andel Energis levering af elektricitet til Kunden, at Kunden er tilsluttet det kollektive forsyningsnet og dermed har indgået en aftale med sit lokale netselskab (Netselskabet), jøvnfør punkt 3.
- 2.2 Elleverancen er inklusive balancekraft. Det vil sige, at Kunden til enhver tid kan aftage el efter øjeblikkeligt behov. Kunden skal dog informere Andel Energi om forhold, der kan have betydning for elleverancen, som for eksempel væsentlige ændringer af forbrugsmængde. Andel Energi har ret til midlertidigt at ophøre med leverancen i de tilfælde, hvor Netselskabet afbryder forsyningen.
- 2.3 Andel Energi leverer den aftalte energimængde på det overordnede højspændingsnet i Kundens prisområde (henholdsvis øst og vest for Storebølt) og sørger for den videre transport via Netselskabets distributionsnet frem til leveringspunktet (Kundens kabelskab). Elkvaliteten skal opfylde de til enhver tid gældende kvalitetsspecifikationer i Netselskabets betingelser.

- 2.4 Det er Kundens ansvar, at Andel Energi ved aftaleindgåelsen modtager oplysninger om, til hvilket eller hvilke aftagesteder elleverancen skal foretages. Ønskes der efterfølgende elleverance til yderligere aftagesteder, vil Andel Energi i hvert enkelt tilfælde tage stilling til, om den samlede elleverance kan foretages under den eksisterende Aftale, eller om der skal indgås en ny eller separat aftale med Kunden.
- 2.5 Kunden har pligt til at aftage det samlede elforbrug, på de af Aftalen omfattede aftage-numre, fra Andel Energi. Aflysning af elleverance til et eller flere aftage-numre kan ske ved hel eller delvis opsigelse, jøvnfør punkt 9.

3. Forholdet mellem Kunden og Netselskabet

- 3.1 Netselskabet forestår transport af den leverede energimængde fra højspændingsnettet og til forbrugsstedet.
- 3.2 Forholdet mellem Kunden og Netselskabet er reguleret af Netselskabets til enhver tid gældende betingelser for tilslutning og brug af det kollektive elforsyningsnet (Tilslutningsbestemmelserne). Kunden er ansvarlig for til enhver tid at opfylde Tilslutningsbestemmelserne, som kan findes på Netselskabets hjemmeside.
- 3.3 I forhold til Netselskabet skal Kunden især være opmærksom på følgende vilkår:
 - (a) Netselskabet har ansvaret for en tilfredsstillende spændingskvalitet og kan afbryde elforsyningen i tilfælde af nødvendige arbejder på det kollektive elforsyningsnet.
 - (b) Kunden skal give Netselskabet uhindret adgang til elanlæg, herunder elmåler og elinstallation på Kundens ejendom i forbindelse med eftersyn, afprøvning, aflæsning, kontrol, reparation og udskiftning af el-anlæg med videre, samt afbrydelse af elforsyning.
 - (c) Elforsyningen til Kundens ejendom blevet afbrudt, og skal der ske genåbning, skal Kunden sørge for, at alle elektriske apparater på Kundens ejendom er slukkede, inden genåbningen finder sted.

- (d) Kunden skal på anmodning fra Netselskabet foretage selvaflæsning af elmåler og indberette måleresultatet til Netselskabet.
 - (e) Netselskabet kan til enhver tid foretage kontrol-aflæsning af elmåler og hente forbrugsdata hjem.
 - (f) Kunden skal straks underrette Netselskabet, hvis der er tegn på, at elmåleren viser forkert.
- 3.4 Andel Energi har fuldmagt til at repræsentere Kunden i forbindelse med leverandørskifte over for Energinet.dk og Netselskabet, herunder gennem datahubben, som er en it-plattform, der ejes og drives af Energinet.dk, og som håndterer måledata, stamdata, nødvendige transaktioner og kommunikation mellem elmarkedets aktører i Danmark.
- 3.5 Mister Kunden sin netadgang, uanset årsagen hertil, kan Andel Energi ikke holdes ansvarlig for opfyldelse af Aftalen og Vilklårene.
- 3.6 Andel Energi er berettiget til at indhente og indberette data i datahubben i overensstemmelse med lovgivningen.

4. Målerdata

- 4.1 Medmindre andet fremgår af Aftalen, danner Netselskabets måleudstyr grundlag for afregningen mellem Andel Energi og Kunden.
- 4.2 Netselskabet er ansvarlig for måleudstyret og for målingernes korrekthed. Kunden opfordres til at undersøge måleren forud for leveringsstart. Har Kunden mistanke om, at måleren er beskadiget, står stille, registrerer forkert eller på anden måde har unormal funktion, er Kunden forpligtet til straks at underrette Netselskabet herom. Hvis Kunden eller Andel Energi får mistanke om, at de gennemførte målinger ikke er korrekte, er Andel Energi berettiget til på vegne af Kunden at rette henvendelse til Netselskabet med henblik på en afklaring, herunder eventuel målerundersøgelse. Kunden skal acceptere efterregulering af regningerne som følge af forsinket modtagelse af forbrugsdata eller Netselskabets korrektion af måledata efter målefejl i henhold til lovgivningen.
- 4.3 Det er Kundens pligt gennem Netselskabet at sikre Andel Energi de nødvendige måleraflæsninger, for eksempel ved Netselskabets fjernaflæsning eller ved at indsende korrekt selvaflæsning én gang om året eller per anfordring.
- 4.4 Andel Energi indhenter via datahubben oplysning om forbrug og tarifoplysninger med videre på hvert enkelt aftagenummer, som er omfattet af Aftalen. Forbruget af elektricitet opgøres ud fra målte eller beregnede data.

- 4.5 Årsafregning, periodisk slutafregning og slutafregning ved ophør af aftalen sker ud fra målte data. Er det ved afregningen ikke muligt at foretage måleraflæsning, afregnes Kunden ud fra et skønnet forbrug, som indberettes til datahubben af Netselskabet i henhold til Energinet.dk's forskrifter. For meget betalte acountobeløb tilbageføres til Kunden samtidig med årsafregningen eller slutafregningen.
- 4.6 Andel Energi giver Kunden informationer om elforbruget og udviklingen i dette i overensstemmelse med lovgivningen. Kunden har adgang til at se forbrugsdata på eloverblik.dk.

5. Pris, betaling og fakturering

- 5.1 Alle priser i Aftalen og i Vilklårene angives og afregnes i danske kroner eksklusiv moms og opkræves af Andel Energi A/S.
- 5.2 Andel Energi køber net- og systemydelser af netvirksomhederne og Energinet.dk. Prisen for el tillægges betaling for transport af elektriciteten og de dertil knyttede omkostninger, herunder net- og systemydelser, netabonnement samt omkostninger til offentlige forpligtelser, elafgifter og moms, medmindre der i lovgivningen er fastsat særlige regler om omvendt moms. Net- og systemydelser, elafgifter og betaling af omkostninger til offentlige forpligtelser viderefaktureres uændret til Kunden.
- 5.3 Kunden betaler det til enhver tid gældende faste elabonnement til Andel Energi, medmindre andet fremgår af Aftalen. Det faste abonnement betales per aftagenummer, som er omfattet af Aftalen.
- 5.4 Netselskabet kan pålægge Andel Energi en række gebyrer ('Netgebyr') som følge af Kundens handlinger eller undladelser i forskellige situationer eller som følge af forskellige hændelser eller faktiske omstændigheder, som er forbundet til Kunden. Det kan f.eks. være Netgebyr for Netselskabets besøg hos Kunden med henblik på afbrydelse af elforsyningen (lukkebesøg). Andel Energi opkræver betaling hos Kunden til dækning af Netgebyrer, medmindre årsagen til Netselskabets opkrævning af Netgebyret udelukkende skyldes Andel Energis uagtsomme handling eller undladelse. Netgebyrernes størrelse kan variere afhængig af, hvilket Netselskab Kunden har. Netselskabets gebyrer fremgår af Netselskabets hjemmeside, og Kunden opfordres til at holde sig opdateret.

Andel Energis til enhver tid gældende gebyrer kan findes på andelenergi.dk/vilkaar-erhverv.

- 5.5 Andel Energi fakturerer Kunden på følgende måde, medmindre andet fremgår af Aftalen. Timemålte aftagesteder afregnes månedligt bagudrettet efter faktisk forbrug, dog undtaget solcellekunder med årsbaseret nettoafregning. Skabelonaflyeste installationer og solcellekunder med årsbaseret nettoafregning afregnes kvartalsvist bagudrettet efter et skønnet forbrug. Andel Energi kan ændre afregningen og afregningsfrekvensen, herunder hvis den anførte afregningsmåde ikke understøttes af datahubben. Kunder, som er momsregistrerede, faktureres for elafgifter i henhold til elafgiftsloven. Andel Energi udarbejder hvert år en årsopgørelse til kunder, som afregnes på baggrund af et skønnet forbrug og foretager årligt en periodisk slutafregning, jævnfør punkt 4.5.
- 5.6 Andel Energi tilbyder at fremsende fakturaer elektronisk og tilbyder et bredt udvalg af betalingsmuligheder. Ved elektronisk fremsendelse er det Kundens ansvar at oplyse Andel Energi om korrekt e-mail. Ved elektronisk fakturering er det Kundens ansvar at oplyse Andel Energi om korrekte EAN-numre. Der pålægges betalingsgebyr i henhold til gældende prisliste.
- 5.7 Medmindre andet fremgår af Aftalen, er Kundens sidste rettidige betaling 14 dage fra fakturadato. Ved forsinket betaling tillægges rente i henhold til rentelovens bestemmelser. Andel Energi opkræver ligeledes gebyrer for rykkerskrivelser og andre nødvendige omkostninger til inddrivelse af restancer.
- 5.8 Oplysninger om Andel Energis aktuelle tariffer, gebyrer og andre priser samt Andel Energis restanceprocedure fremgår af Andel Energis hjemmeside, andelenergi.dk, og udleveres i øvrigt efter anmodning ved henvendelse til Andel Energi. Andel Energi har ret til at regulere priserne i overensstemmelse med punkt 8.
- 5.9 Andel Energi kan foretage modregning med ethvert forfaldent tilgodehavende og enhver forfalden gæld, som Kunden måtte have til Andel Energi eller til selskaber, som Andel Energi er koncernforbundet med.
- 5.10 Efterkommer Kunden ikke anmodninger om sikkerhedsstillelse i henhold til Aftalen, kan Andel Energi ophæve Aftalen med øjeblikkelig virkning. Dette gælder også, selvom Kunden ikke aktuelt er i restance over for Andel Energi.

6. Løbetid

- 6.1 Aftalens løbetid fremgår af Aftalen. Såfremt der ikke er angivet en løbetid i Aftalen, løber Aftalen indtil den opsiges eller ophæves jævnfør punkt 9.
- 6.2 Udløber Aftalen, og fortsætter Andel Energi med at levere el til Kunden, overgår denne til et variabelt pulje-produkt, som kan opsiges med et skriftligt varsel på løbende måned plus en måned. Der afregnes da efter bestemmelserne om det pågældende produkt, som findes på Andel Energis hjemmeside, andelenergi.dk, og efter Vilklårene i øvrigt.

7. Flytning og overdragelse

- 7.1 Hvis Kunden flytter adresse (forbrugssted) fortsætter Aftalen på den nye adresse, medmindre Kunden samtidig opsiges Aftalen, jævnfør punkt 9. Prisen for elleverancen på den nye adresse fastsættes til Andel Energis pris, der er gældende i det pågældende netområde og prisområde, som Kunden flytter til. Såfremt flytningen fører til væsentlige ændringer af forbrugsmængden, kan Andel Energi fastsætte vilkår for overførsel af Aftalen til den nye adresse. Såfremt disse vilkår ikke opfyldes, anses Aftalen for opsagt af Kunden.
- 7.2 Kunden skal give Andel Energi meddelelse om flytning samt andre adresseændringer. Meddelelse om flytning skal gives senest 14 arbejdsdage før datoen for flytning og tidligst to måneder inden datoen for flytningen. Andel Energi meddeler Kundens flytning til ny adresse og dato for flytningen til datahubben.
- 7.3 Kunden skal aflæse sin elmåler per flyttedatoen, medmindre Kunden har en fjernaflyest elmåler, og indberette resultatet til Netselskabet, hvorefter Andel Energi fremsender en slutafregning til Kunden, jævnfør punkt 11.
- 7.4 Kunden må hverken helt eller delvist overdrage rettigheder eller forpligtelser ifølge Aftalen og Vilklårene uden Andel Energis forudgående skriftlige samtykke, medmindre andet er bestemt ved lov. Koncernintern overdragelse er dog undtaget herfra. Andel Energi er berettiget til, uden Kundens samtykke, at gennemføre sådanne overdragelser til et nuværende eller fremtidigt koncern- eller interesseforbundet selskab i Europa og/eller som led i en hel eller delvis overdragelse af sine aktiviteter (aktiver og passiver) til en tredjemand, der opfylder betingelserne for at drive elhandelsvirksomhed i Danmark.

8. Ændringer i aftaleperioden

- 8.1 Andel Energi er berettiget til ensidigt at ændre Aftalen og Vilklårene, herunder priserne.
- 8.2 Væsentlige ændringer til ugunst for Kunden iværksættes med et forudgående varsel i overensstemmelse med gældende lovgivning.
- 8.3 Andel Energi informerer desuden om øvrige ændringer til ugunst for Kunden i overensstemmelse med gældende lovgivning.

9. Opsigelse

- 9.1 Aftalens opsigelsesvarsel fremgår af Aftalen. Ved Aftalens ophør skal Kunden selv sørge for indgåelse af ny aftale med Andel Energi, medmindre andet fremgår af Aftalen.
- 9.2 Hvis Kunden uretmæssigt helt eller delvist opsiges Aftalen for et eller flere af de af Aftalen omfattede aftagenumre inden Aftalens udløb, opkræver Andel Energi et gebyr til dækning af omkostninger forbundet med afvikling af Aftalen, medmindre andet følger af Aftalen, jøvnfør punkt 5.8. Andel Energi kan derudover kræve erstatning jøvnfør punkt 11.5. For Aftaler med prissikringselementer kan Andel Energi blandt andet kræve erstatning af Kunden for eventuelt tab i forbindelse med dækning af udgifter til afvikling af prissikring. Erstatningen herfor opgøres til forskellen mellem markedsprisen i det finansielle elmarked på tidspunktet for aftaleindgåelse og markedsprisen på ophøretidspunktet for den resterende aftaleperiode. Prisforskellen multipliceres med den aftalte elleverance i den resterende del af aftaleperioden. Størrelsen af denne del af erstatningen oplyses ved henvendelse til Andel Energi.

10. Slutafregning

- 10.1 Andel Energi sender slutafregning til Kunden senest seks uger efter at skift af elhandelsvirksomhed har fundet sted i datahubben. Tilsvarende sender Andel Energi flytteafregning til Kunden senest seks uger efter tidspunktet for leveringsophør på den fraflyttede adresse i forbindelse med flytning.

11. Misligholdelse

- 11.1 Hvis Andel Energi eller Kunden gør sig skyld i væsentlig misligholdelse af Vilklårene eller Aftalen, kan hver part ophæve Aftalen med øjeblikkelig virkning. Som væsentlig misligholdelse regnes blandt andet Kundens manglende opfyldelse af sine betalingsforpligtelser, manglende opfyldelse af Andel Energis krav om sikkerhedsstillelse inden for en af Andel Energi fastsat frist eller ophør af Kundens aftale med Netselskabet.
- 11.2 Når Aftalen ophæves, kan Andel Energi foranstalte afbrydelse af elforsyningen til Kunden i overensstemmelse med lovgivningen. Omkostninger forbundet med forsyningsafbrydelsen, herunder genåbning af forsyningen, afholdes af Kunden.
- 11.3 Hvis Kunden misligholder sine betalingsforpligtelser, sker inddrivelse af restancer efter reglerne i Andel Energis restanceprocedure. Andel Energi er berettiget til at indberette forholdet til godkendte kreditoplysningsbureauer og/eller advarselsregistre efter gældende regler.
- 11.4 Såfremt Netselskabet eller den systemansvarlige virksomhed (Energinet.dk) afbryder eller begrænser leveringen til Kunden, som følge af forhold, der ikke kan tilskrives Kunden, betragtes dette ikke som misligholdelse af Aftalen.
- 11.5 En misligholdende part er erstatningsansvarlig efter dansk rets almindelige regler. Kunden kan dog i intet tilfælde gøre krav på erstatning for driftstab, avancetab eller andet indirekte tab over for Andel Energi, medmindre der foreligger forsæt eller grov uagtsomhed. Andel Energi er heller ikke erstatningsansvarlig for skade eller tab i forbindelse med fejl og afbrydelser i elnettet eller for leverancens tekniske kvalitet, herunder spændingsniveau, frekvens og støjforhold.

Andel Energi er endvidere ikke ansvarlig for skade eller tab som følge af indskrænkninger eller begrænsninger pålagt af Netselskabet, Energinet.dk eller den nordiske elbørs, Nord Pool AS. Fejl og mangler, som skyldes tekniske forhold i distributionsnettet, og som forårsager skader, er Netselskabets ansvar. Klage over kvaliteten i distributionsnettet rettes til Netselskabet. Kunden opfordres til at tegne driftstabsforsikring.

- 11.6 Ved dødsfald, begøring om rekonstruktionsbehandling, begøring om konkurs eller indledning af gældssanering, skal Andel Energi straks underrettes herom og måleren skal aflæses. Andel Energi kan i disse tilfælde kræve sikkerhedsstillelse som betingelse for fortsat levering jøvnfør Aftalens punkt 9, medmindre andet er bestemt ved lov.

12. Force majeure

- 12.1 I tilfælde af force majeure suspenderes Andel Energis og Kundens forpligtelser over for hinanden efter Vilklårene og Aftalen, så længe force majeure forholdet består.
- 12.2 Force majeure forholdet skal søges overvundet hurtigst muligt. Den berørte part skal straks skriftligt orientere den anden part om forholdet og oplyse om, hvornår det forventes afhjulpet.
- 12.3 Force majeure foreligger, hvis Andel Energi eller Kunden forhindres i at opfylde Aftalen på grund af forhold, der indtræder efter aftaleforholdets start, og som er uden for den pågældende parts kontrol. Som force majeure kan blandt andet henregnes (I) ekstraordinære naturkræfter, herunder stormflod, skybrud og isvinter, (II) samfundsfjendtlige handlinger, herunder krig og terror, (III) brand og hærværk, (IV) it-manipulation eller andre hændelser som medfører it-nedbrud, sammenbrud eller skade på elanlæg, (V) umulighed med hensyn til anskaffelse af nødvendig arbejdskraft, maskiner, materialer eller underentreprenører, (VI) arbejdsstridigheder herunder lockout og strejke, (VII) forsyningsusikkerhed, herunder utilstrækkelig energiproduktion og/eller -import (varemangel). Endvidere foreligger force majeure hvor en part kun ved afholdelse af uforholdsmæssige omkostninger kan opfylde Vilklårene eller Aftalen. Pengemangel er ikke force majeure. Kan Andel Energi ikke opfylde sine forpligtelser efter Aftalen på grund af, at Netselskabet eller Energinet.dk har erklæret force majeure i distributions- og/eller transmissionssystemet, udgør dette forhold tillige force majeure i forholdet mellem Andel Energi og Kunden.

13. Tvister

- 13.1 Ønsker Kunden at klage over forhold i forbindelse med Aftalen eller Vilklårene, kan Kunden henvende sig skriftligt til:
Andel Energi Kundeklager,
Hovedgaden 36, 4520 Svinninge,
Mail: kundeklager@andelenergi.dk.
Henvendelsen har ikke opsættende virkning og giver ikke udsættelse med betalinger med videre, medmindre dette udtrykkeligt aftales med Andel Energi. Andel Energi besvarer Kundens henvendelse hurtigst muligt.
- 13.2 Tvister i relation til Aftalen og Vilklårene, som ikke kan løses i mindelighed mellem parterne, skal afgøres efter dansk ret og anlægges ved Andel Energis hjemsted.

