

andel energi

# Standardvilkår for salg af naturgas

Erhverv



# Standardvilkår for salg af naturgas – Erhverv

Gældende fra den 1. marts 2023

## 1. Generelle bestemmelser

- 1.1 Disse vilkår (Vilkårene) gælder for leverancer af naturgas fra Andel Energi A/S, cvr-nr. 24213528 (Andel Energi) til erhvervskunder, hvor naturgasleverancerne hovedsageligt er bestemt til erhvervsmæssig anvendelse for kunden (Kunden).
- 1.2 Der indgås mellem Andel Energi og Kunden en aftale (Aftalen) om de specifikke produkter, som Kunden har valgt, som vedrører alle de af Aftalen omfattede aftage-numre. Vilkårene udgør en integreret del af Aftalen mellem Andel Energi og Kunden. Ved uoverensstemmelser mellem Vilkårene og Aftalen, har Aftalens bestemmelser forrang.

## 2. Levering

- 2.1 Det er en forudsætning for Andel Energis levering af naturgas til Kunden, at Kunden er tilsluttet distributions-systemet, og dermed har indgået en aftale med sit lokale distributionselskab (Distributionselskabet), jf. punkt 4.
- 2.2 Naturgasleverancen er undergivet den til enhver tid gældende lovgivning, herunder naturgasforsyningsloven med tilhørende bekendtgørelser og gasreglementet. Andel Energi har dog ret til midlertidigt at ophøre med leverancen i de tilfælde, hvor Distributionselskabet afbryder forsyningen.
- 2.3 Andel Energi leverer den aftalte mængde naturgas frem til afgangsfangen på Kundens gasmåler (målerstedet). Naturgassen skal på leveringsstedet opfylde de til enhver tid gældende kvalitetsspecifikationer i Distributions-selskabets betingelser.

## 3. Elektronisk kommunikation

- 3.1 Kunden er forpligtet til at angive en e-mailadresse til Andel Energi i forbindelse med indgåelse af Aftalen. Meddelelser fra Andel Energi til Kunden sendes til denne e-mailadresse, herunder meddelelser omfattende regninger og varsling om ændringer af Vilkårene.

- 3.2 Meddelelser, som fremsendes til den aftalte e-mail-adresse, har samme juridiske retsvirkning som var de fremsendt som almindelig post til Kunden.
- 3.3 Ved ændring af Kundens e-mailadresse skal Kunden straks give Andel Energi meddelelse herom ved frem-sendelse af e-mail til naturgaserhverv@andelenergi.dk.

## 4. Forholdet mellem Kunden og Distributionselskabet

- 4.1 Distributionselskabet forestår transport af naturgassen til målerstedet.
- 4.2 Forholdet mellem Kunden og Distributionselskabet er reguleret af Distributionselskabets til enhver tid gæld-ende betingelser for tilslutning til og brug af distributions-systemet (Distributionsbetingelserne). Kunden er ansvarlig for til enhver tid at opfylde Distributionsbetingelserne, som kan findes på Distributionselskabets hjemmeside.
- 4.3 I forhold til Distributionselskabet skal Kunden især være opmærksom på følgende vilkår:
  - a) Distributionselskabet har ansvaret for naturgas-forsyningsanlægget, herunder vedligeholdelse heraf og kan afbryde naturgasforsyningen i en række tilfælde som er oplyst i Distributionsbetingelserne.
  - b) Kunden skal på anmodning fra Distributionselskabet foretage selvaflæsning af gasmåler og indberette måleresultatet til Distributionselskabet.
  - c) Distributionselskabet kan til enhver tid foretage kontrolaflysning af gasmåler og hjemtage forbrugs-data.
- 4.4 Andel Energi har fuldmagt til at repræsentere Kunden i forbindelse med leverandørskifte over for Distributions-selskabet, herunder i forhold til at indhente Kundens aftagenummer og forbrugsdata til opfyldelse af Aftalen.
- 4.5 Afbrydes Kundens adgang til naturgasforsyningen, uanset årsagen hertil, kan Andel Energi ikke holdes ansvarlig for opfyldelse af Aftalen og Vilkårene.

## 5. Måledata mv.

- 5.1 Den leverede naturgasmængde opgøres ved aflæsning af gasmåleren hos Kunden på grundlag af Distributionsselskabets måleudstyr, medmindre andet fremgår af Aftalen. Aflæsningsmetode vælges af Distributionsselskabet, der fremsender oplysninger om forbruget til Kunden og Andel Energi.
- 5.2 Distributionsselskabet er ansvarlig for måleudstyret og for målingernes korrekthed. Kunden opfordres til at undersøge gasmåleren forud for leveringsstart. Har Kunden mistanke om, at gasmåleren er beskadiget, står stille eller på anden måde registrerer forkert, er Kunden forpligtet til straks at underrette Distributionsselskabet herom. Hvis Kunden eller Andel Energi får mistanke om, at de gennemførte målinger ikke er korrekte, er Andel Energi berettiget til på vegne af Kunden, at rette henvendelse til Distributionsselskabet med henblik på en afklaring, herunder eventuel målerundersøgelse. Kunden skal acceptere efterregulering af regningerne som følge af forsinket modtagelse af forbrugsdata eller Distributionsselskabets korrektion af måledata efter målefejl i henhold til lovgivningen.
- 5.3 Årsafregning, periodisk slutafregning og slutafregning ved ophør af Aftalen sker ud fra målte data. For meget betalte a conto beløb fratrækkes i den næstkommende a conto afregning, som fremsendes samtidig med årsafregningen eller slutafregningen, jf. punkt 6.4.

## 6. Pris, betaling og fakturering

- 6.1 Alle priser i Aftalen og i Vilklårene angives og afregnes i danske kroner og opkræves af Andel Energi.
- 6.2 Oplysninger om Andel Energis aktuelle priser på naturgas, bidrag, gebyrer og andre priser fremgår af Andel Energis hjemmeside, andelenergi.dk, og udleveres i øvrigt efter anmodning ved henvendelse til Andel Energi. Andel Energi har ret til at ændre priserne i overensstemmelse med punkt 1.
- 6.3 Medmindre andet fremgår af Aftalen, fakturerer Andel Energi Kunden månedligt bagudrettet efter faktisk forbrug eller a conto til dækning af det forventede eller aftalte årsforbrug af naturgas, bidrag, gebyrer m.v. A conto betalingerne reguleres i tilfælde af prisændringer og væsentlige ændringer i forbruget.
- 6.4 Andel Energi udarbejder hvert år en årsopgørelse til kunder, som afregnes a conto, når Andel Energi har modtaget den årlige opgørelse af forbruget fra Distributionsselskabet, og foretager en afregning af en

eventuel difference mellem Kundens faktiske forbrug og a conto betalingerne. Indbetalte a conto beløb forrentes ikke. Andel Energi kan ændre afregningen og afregningsfrekvensen, hvis den anførte afregningsmåde ikke understøttes af Distributionsselskabet.

- 6.5 Andel Energi fremsender fakturaerne elektronisk og tilbyder de betalingsmuligheder, som fremgår af Andel Energis hjemmeside, andelenergi.dk. Andel Energi opkræver ikke gebyr for fremsendelse af faktura. Der pålægges betalingsgebyr i henhold til gældende prisliste.
- 6.6 Sidste rettidige betalingsdato er påført fakturaerne. Ved forsinket betaling tillægges rente og gebyrer for rykkerskrivelser og andre nødvendige omkostninger til inddrivelse af restancer i henhold til rentelovens bestemmelser.
- 6.7 Andel Energi kan foretage modregning med ethvert forfaldent tilgodehavende og enhver forfalden gæld, som Kunden måtte have til Andel Energi eller til selskaber, som Andel Energi er koncernforbundet med.
- 6.8 Andel Energi er berettiget til at tilbagebetale Kundens tilgodehavende ved anvendelse af den betalingsform, som Kunden har anvendt, eller Kundens NemKonto.

## 7. Kreditvurdering og sikkerhedsstillelse

- 7.1 Andel Energi kan som vilkår for at indgå Aftalen eller som vilkår for fortsat levering kræve kontant sikkerhedsstillelse (depositum), anfordringsgaranti fra Kundens bank eller anden tilfredsstillende sikkerhed for Kundens betalingsforpligtelse, såfremt Andel Energi vurderer, at der er grund til at forvente manglende betalingsevne eller betalingsvillighed hos Kunden. Dette gælder også, selvom Kunden ikke aktuelt er i restance over for Andel Energi. Der vil altid være tale om en individuel vurdering, hvor Andel Energi især lægger vægt på Kundens betalingsmønster og kreditværdighed.
- 7.2 Andel Energi kan kræve, at sikkerheden er stillet, inden leveringen påbegyndes eller fortsættes, dog med en frist til at stille sikkerheden i overensstemmelse med gældende lovgivning. Se nærmere punkt 8.
- 7.3 Sikkerhed forrentes og tilbagebetales i henhold til gældende lovgivning.

## 8. Misligholdelse

- 8.1 Hvis Andel Energi eller Kunden gør sig skyldig i væsentlig misligholdelse af sine forpligtelser i henhold til Vilklårene eller Aftalen, kan den ikke-misligholdende part ophæve Aftalen med øjeblikkelig virkning eller med de frister, som gælder efter lovgivningen. Som væsentlig misligholdelse regnes blandt andet manglende opfyldelse af Andel Energis krav om sikkerhedsstillelse inden for en af Andel Energi fastsat frist eller ophør af Kundens aftale med Distributionsselskabet. Ophævelse af Aftalen kan medføre afbrydelse af naturgasforsyningen, hvis Kunden ikke har en aftale med den forsyningspligtige leverandør. Eventuelle følger af en afbrydelse af naturgasforsyningen er Andel Energi uvedkommende.
- 8.2 Andel Energi vil i tilfælde af en ophævelse af Aftalen, meddele dette til Distributionsselskabet.
- 8.3 Hvis Kunden misligholder sine betalingsforpligtelser, sker inddrivelse af restancer efter reglerne i Andel Energis restanceprocedure. Andel Energi er berettiget til at indberette forholdet til godkendte kreditoplysningsbureauer og/eller advarselsregistre efter gældende regler.
- 8.4 Såfremt Distributionsselskabet afbryder eller begrænser leveringen til Kunden, som følge af forhold, der ikke kan tilskrives Kunden, betragtes dette ikke som misligholdelse af Aftalen.
- 8.5 En misligholdende part er erstatningsansvarlig efter dansk rets almindelige regler. Kunden kan dog i intet tilfælde gøre krav på erstatning for driftstab, avancetab eller andet indirekte tab over for Andel Energi, medmindre der foreligger forsæt eller grov uagtsomhed. Andel Energi er heller ikke erstatningsansvarlig for skade eller tab i forbindelse med fejl og afbrydelser i naturgasforsyningen eller for leverancens kvalitet. Andel Energi er endvidere ikke ansvarlig for skade eller tab som følge af indskrænkninger eller begrænsninger pålagt af Distributionsselskabet. Fejl og mangler, som skyldes tekniske forhold i distributionsnettet, og som forårsager skader, er Distributionsselskabets ansvar. Klage over kvaliteten i distributionsnettet rettes til Distributionsselskabet.
- 8.6 Ved dødsfald, begæring om rekonstruktionsbehandling, begæring om konkurs eller indledning af gældssanering, skal Andel Energi straks underrettes herom, og gasmåleren skal straks afløses. Andel Energi kan i disse tilfælde kræve sikkerhedsstillelse som betingelse for fortsat levering, jf. punkt 7, medmindre andet er bestemt ved lov.

## 9. Leveringshindringer og force majeure

- 9.1 I tilfælde af force majeure suspenderes Andel Energis og Kundens forpligtelser over for hinanden efter Vilklårene og Aftalen, så længe force majeure forholdet består.
- 9.2 Force majeure forholdet skal søges overvundet hurtigst muligt. Den berørte part skal straks skriftligt orientere den anden part om forholdet og oplyse om, hvornår det forventes afhjulpet.
- 9.3 Force majeure foreligger, hvis Andel Energi eller Kunden forhindres i at opfylde Aftalen på grund af forhold, der indtræder efter aftaleforholdets start, og som er uden for den pågældende parts kontrol. Som force majeure kan blandt andet henregnes (i) ekstraordinære naturkræfter, herunder stormflod, skybrud og isvinter, (ii) samfundsfjendtlige handlinger, herunder krig og terror, (iii) brand og hørværk, (iv) it-manipulation eller andre hændelser som medfører it-nedbrud, sammenbrud eller skade på anlæg, (v) umulighed med hensyn til anskaffelse af nødvendig arbejdskraft, maskiner, materialer eller underentreprenører (vi) arbejdsstridigheder herunder lockout og strejke hos Andel Energi, (vii) forsyningsusikkerhed, herunder utilstrækkelig energiproduktion og/eller -import (varemangel). Endvidere foreligger force majeure, hvor en part kun ved afholdelse af uforholdsmæssige omkostninger kan opfylde Vilklårene eller Aftalen. Penge-mangel er ikke force majeure. Kan Andel Energi ikke opfylde sine forpligtelser efter Aftalen på grund af, at Distributionsselskabet eller transmissionselskabet har erklæret force majeure, udgør dette forhold tillige force majeure i forholdet mellem Andel Energi og Kunden.

## 10. Aftaleperiode og opsigelse

- 10.1 Det aftalte naturgasprodukt leveres i den periode, som fremgår af Aftalen mellem Andel Energi og Kunden (Produktperioden). Såfremt der ikke er angivet en Produktperiode i Aftalen, løber Produktperioden indtil Aftalen opsiges eller ophæves, jf. punkt 10.3 og punkt 8.1.
- 10.2 Udløber Produktperioden uden at parterne har indgået ny aftale eller har forlænget Aftalen, herunder eventuel aftale om automatisk forlængelse, overgår Kunden til et produkt, som har en variabel pris, og som kan opsiges med et skriftlig varsel på løbende måned plus en måned. Der afregnes da efter bestemmelserne om det pågældende produkt, som findes på Andel Energis hjemmeside, andelenergi.dk, og efter Vilklårene i øvrigt.
- 10.3 Aftalen er uopsigelig i Produktperioden.
- 10.4 Opsiger Kunden uretmæssigt Aftalen inden for uopsigelsesperioden (Produktperioden), helt eller delvist

for et eller flere af de af Aftalen omfattede aftage-numre, opkræver Andel Energi et gebyr til dækning af omkostninger forbundet med afvikling af Aftalen. På samme vis kan Andel Energi opkræve et gebyr, hvis Aftalen i øvrigt ophører grundet omstændigheder, der kan tilskrives Kunden. Andel Energi kan derudover kræve erstatning. For Aftaler med prissikringselementer vil Kunden blandt andet skulle betale Andel Energi erstatning for eventuelt tab i forbindelse med dækning af udgifter til afvikling af prissikring. Erstatningen herfor opgøres til forskellen mellem markedsprisen i det finansielle naturgasmarked på tidspunktet for aftaleindgåelsen og markedsprisen på ophørstidspunktet for den resterende aftaleperiode. Prisforskellen multipliceres med den aftalte naturgasleverance i den resterende del af aftaleperioden. Størrelsen af denne del af erstatningen oplyses ved henvendelse til Andel Energi.

## 11 Flytning og overdragelse

- 11.1 Hvis Kunden flytter adresse (forbrugssted) fortsætter Aftalen på den nye adresse (det nye forbrugssted), jf. herved punkt 10. Andel Energis opfyldelse af Aftalen forudsætter, at Kunden er tilsluttet naturgasforsyningsanlægget hos Distributionsselskabet på det nye forbrugssted.
- 11.2 Kunden skal give Andel Energi meddelelse om flytning samt andre adresseændringer. Meddelelse om flytning skal gives senest 14 dage før datoen for flytning og tidligst to måneder inden datoen for flytningen. Andel Energi meddeler Kundens flytning til ny adresse og dato for flytningen til de relevante distributionsselskaber.
- 11.3 Kunden skal aflæse sin gasmåler per flyttedatoen, og indberette resultatet til Andel Energi, hvorefter Andel Energi fremsender en slutafregning til Kunden, jf. punkt 12.
- 11.4 Kunden må hverken helt eller delvist overdrage rettigheder eller forpligtelser ifølge Aftalen og Vilklårene uden Andel Energis forudgående skriftlige samtykke, medmindre andet er bestemt ved lov. Andel Energi er berettiget til, uden Kundens samtykke, at gennemføre sådanne overdragelser til et nuværende eller fremtidigt koncern- eller interesseforbundet selskab og/eller som led i en hel eller delvis overdragelse af sine aktiviteter (aktiver og passiver) til en tredjemand, der opfylder betingelserne for at være gasleverandør i Danmark.

## 12. Slutafregning

- 12.1 Andel Energi sender slutafregning til Kunden senest seks uger efter Aftalens ophør. Tilsvarende sender Andel Energi flytteafregning til Kunden senest seks uger efter tidspunktet for leveringsophør på den fraflyttede adresse i forbindelse med flytning.

## 13. Klager og Tvister

- 13.1 Ønsker Kunden at klage over forhold i forbindelse med Aftalen eller Vilklårene, kan Kunden henvende sig skriftligt til: Andel Energi Kundeklager, Hovedgaden 36, 4520 Svinninge, Mail: kundeklager@andelenergi.dk. Henvendelsen har ikke opsættende virkning og giver ikke udsættelse med betalinger med videre, medmindre dette udtrykkeligt aftales med Andel Energi. Andel Energi besvarer Kundens henvendelse hurtigst muligt.
- 13.2 Tvister i relation til Aftalen og Vilklårene, som ikke kan løses i mindelighed mellem parterne, skal afgøres efter dansk ret og anlægges ved Andel Energis hjemsted.

## 14. Ændringer i aftaleperioden

- 14.1 Andel Energi er berettiget til at ændre Aftalen og Vilklårene, herunder priserne under forudsætning af opfyldelse af betingelserne i dette punkt. Sådanne ændringer kan blandt andet ske som følge af ændring i leverede services, aftalen med Distributionsselskabet ændres, inflation, eller som følge af ændringer i lovgivning, anden regulering eller fortolkning heraf mv.
- 14.2 Væsentlige ændringer til ugunst for Kunden iværksættes med et forudgående varsel på mindst én måned. Ændring i skatter, afgifter og lignende kan dog gennemføres uden varsel.
- 14.3 Andel Energi informerer desuden om øvrige ændringer til ugunst for Kunden senest én faktureringsperiode efter ændringens ikrafttræden.
- 14.4 Ændringer til ugunst for Kunden varsles ved anvendelse af e-mail, regning eller lignende individuel kommunikation.
- 14.5 Ændringer til gunst for Kunden kan ske uden varsel.

