

Vilkår for MobilePay

Gældende fra den 1. april 2017

Generelt

For aftaler om betaling via MobilePay gælder følgende "Vilkår for MobilePay" i tillæg til Standardvilkårene, der gælder for kundens aftale med Andel Energi A/S ('Andel Energi'). Andel Energi har ret til at ændre vilkårene med en måneds varsel i overensstemmelse med gældende lovgivning. Ændringer varsles via kundens indbakke i selvbetjeningen. Kunden modtager i den forbindelse en mail og evt. SMS om, at der er en besked i indbakken.

Via MobilePay betaler kunden for sin aftale hos Andel Energi samt alle gebyrer, som fremgår af Gebyroversigten.

Betaling af den enkelte regning sker ved automatisk overførsel af betalingen fra kundens MobilePay til Andel Energi. Den automatiske overførsel sker den første hverdag i måneden for regninger som vedrører betaling af kundens aftale med Andel Energi. Den automatiske betaling for gebyrer, som opkræves særskilt, sker løbende.

8 dage inden en betaling gennemføres, vil kunden modtage en advisering om betalingen via selvbetjeningen. Automatisk betaling via MobilePay vil ikke blive brugt til andet end betaling for kundens aftale med Andel Energi.

Afvisning, indsigelse og tilbagekaldelse af samtykke

Hvis kunden ønsker at afvise en betaling, eller har en indsigelse imod en allerede gennemført betaling, kan dette ske ved henvendelse til Andel Energis Kundeservice. Efter reglerne i betalingstjenesteloven har kunden desuden mulighed for at gøre indsigelse imod en gennemført betaling ved at rette henvendelse til sin bank.

Kunden kan til enhver tid tilbagekalde sit samtykke til automatisk betaling via MobilePay. Opsigelse af aftalen sker via MobilePay. Efter opsigelse af aftalen om MobilePay, vil kunden i stedet overgå til betaling via FI-kort.

Kunden kan til enhver tid ændre betalingsform i selvbetjeningen.

Opdatering og opbevaring af oplysninger

Det er kundens ansvar, at oplysningerne om kundens betalingskort i MobilePay opdateres ved udløb, spærring, bortkomst eller lignende. Hvis betalingen ikke kan gennemføres på grund af kundens forhold, er Andel Energi berettiget til indlede inddrivelsesprocedure efter rentelovens regler.

Kunden opdaterer sine oplysninger om betalingskort via MobilePay i MobilePay.