

Forsyningspligtvilkår og gebyroversigt for naturgas

PRIVAT

Forsyningspligtvilkår for naturgas

Privat

Gældende fra den 1. februar 2022

1. Generelle bestemmelser

- 1.1** Disse vilkår (Vilkårene) gælder for leverancer af naturgas fra SEAS-NVE Strømmen A/S, cvr-nr. 242 135 28 (SEAS-NVE) til privatkunder, hvor naturgasleverancerne hovedsageligt er bestemt til ikke erhvervs-mæssig anvendelse for kunden (Kunden).
- 1.2** Der indgås mellem SEAS-NVE og Kunden en aftale (Aftalen) om forsyningspligtproduktet StartPrisGas, som Kunden har valgt, som vedrører alle de af Aftalen omfattede aftagenumre. Vilkårene udgør en integreret del af Aftalen mellem SEAS-NVE og Kunden. Ved uoverensstemmelser mellem Vilkårene og Aftalen, har Aftalens bestemmelser forrang.

2. Din selvbetjening

- 2.1** Al kommunikation fra SEAS-NVE til Kunden foregår digitalt via selvbetjeningsuniverset, som findes på seas-nve.dk/login. Samtlige meddelelser fra SEAS-NVE vedrørende Aftalen sendes derfor til Kundens indbakke, som findes på Kundens personlige side i selvbetjeningen. Disse meddelelser kan blandt andet omfatte Aftalen, Vilkårene, ordrebekræftelser, varslinger om ændringer af Aftalen og Vilkårene, så som priser, servicemeddelelser, regninger, betalingspåmindelser og rykkerskrivelser.
- 2.2** Kunden modtager således ikke meddelelserne som almindelige breve. SEAS-NVE kan dog vælge at fremsende meddelelser som almindelige breve eller via e-mail.
- 2.3** Meddelelser fra SEAS-NVE anses for fremkommet hos Kunden, når disse er sendt til Kundens indbakke i selvbetjeningen.
- 2.4** Første gang, Kunden logger ind på selv-

- betjeningen, skal Kunden anvende Nem-ID. Det er herefter muligt at oprette et personligt login, som anvendes fremover.
- 2.5** Når SEAS-NVE sender meddelelser til Kundens indbakke, modtager Kunden en e-mail om, at der er besked i indbakken. Hvis SEAS-NVE ikke har Kundens e-mail, eller SEAS-NVE får kendskab til, at e-mailen ikke er nået frem til Kunden, sendes der i stedet en SMS-besked til Kunden. Kunden skal derfor oplyse sin e-mailadresse og sit mobilnummer ved indgåelse af Aftalen. Ved ændring af e-mailadresse og evt. mobilnummer er Kunden forpligtet til straks at opdatere oplysningerne på Kundens personlige side i selvbetjeningen eller ved at kontakte SEAS-NVE's kundeservice, da manglende opdatering anses for misligholdelse af Aftalen.
- 2.6** Hvis Kunden er fritaget fra offentlig Digital Post, kan Kunden anmode om at blive fritaget for digital kommunikation med SEAS-NVE. Det er en betingelse, at Kunden kan dokumentere, at Kunden er fritaget for offentlig Digital Post. Hvis Kunden herefter fritages for digital kommunikation med SEAS-NVE, vil Kunden modtage meddelelser fra SEAS-NVE som almindelige breve.

3. Levering

- 3.1** Det er en forudsætning for SEAS-NVE's levering af naturgas til Kunden, at Kunden er tilsluttet distributionssystemet, og dermed har indgået en aftale med sit lokale distributionsselskab (Distributionsselskabet), jf. punkt 4.
- 3.2** Naturgasleverancen er undergivet den til enhver tid gældende lovgivning, herunder naturgasforsyningsloven med tilhørende bekendtgørelser og gasreglementet. SEAS-NVE har dog ret til mid-

lertidigt at ophøre med leverancen i de tilfælde, hvor Distributionsselskabet afbryder forsyningen.

- 3.3** SEAS-NVE leverer den aftalte mængde naturgas frem til afgangsfalgen på Kundens gasmåler (målerstedet). Naturgasen skal på leveringsstedet opfylde de til enhver tid gældende kvalitetsspecifikationer i Distributionsselskabets betingelser.

4. Forholdet mellem Kunden og Distributionsselskabet

- 4.1** Distributionsselskabet forestår transport af naturgasen til målerstedet.

- 4.2** Forholdet mellem Kunden og Distributionsselskabet er reguleret af Distributionsselskabets til enhver tid gældende betingelser for tilslutning af og brug af distributionssystemet (Distributionsbetingelserne). Kunden er ansvarlig for til enhver tid at opfylde Distributionsbetingelserne, som kan findes på Distributionsselskabets hjemmeside.

- 4.3** I forhold til Distributionsselskabet skal Kunden især være opmærksom på følgende vilkår:

- Distributionsselskabet har ansvaret for naturgasforsyningsanlægget, herunder vedligeholdelse heraf og kan afbryde naturgasforsyningen i en række tilfælde, som er oplyst i Distributionsbetingelserne.
- Kunden skal på anmodning fra Distributionsselskabet foretage selv aflæsning af gasmåler og indberette måleresultatet til Distributionsselskabet.
- Distributionsselskabet kan til enhver tid foretage kontrol aflæsning af gasmåler og hjemtage forbrugsdata.

- 4.4** SEAS-NVE har fuldmagt til at repræsentere Kunden i forbindelse med leverandørskifte over for Distributionsselskabet, herunder i forhold til at indhente Kundens aftagenummer og forbrugsdata til opfyldelse af Aftalen.

- 4.5** Afbrydes Kundens adgang til naturgasforsyningen, uanset årsagen hertil, kan SEAS-NVE ikke holdes ansvarlig for opfyldelse af Aftalen og Vilkårene.

5. Måledata mv.

- 5.1** Den leverede naturgasmængde opgøres ved aflæsning af gasmåleren hos Kunden på grundlag af Distributionsselskabets måleudstyr, medmindre andet fremgår af Aftalen. Aflæsningsmetode vælges af Distributionsselskabet, der fremsender oplysninger om forbruget til Kunden og SEAS-NVE.

- 5.2** Distributionsselskabet er ansvarlig for

måleudstyret og for målingernes korrekthed. Kunden opfordres til at undersøge gasmåleren forud for leveringsstart. Har Kunden mistanke om, at gasmåleren er beskadiget, står stille eller på anden måde registrerer forkert, er Kunden forpligtet til straks at underrette Distributionsselskabet herom. Hvis Kunden eller SEAS-NVE får mistanke om, at de gennemførte målinger ikke er korrekte, er SEAS-NVE berettiget til på vegne af Kunden, at rette henvendelse til Distributionsselskabet med henblik på en afklaring, herunder eventuel målerundersøgelse. Kunden skal acceptere efterregulering af regningerne som følge af forsinket modtagelse af forbrugsdata eller Distributionsselskabets korrektion af måledata efter målefejl i henhold til lovgivningen.

- 5.3** Årsafregning, periodisk slutafregning og slutafregning ved ophør af Aftalen sker ud fra målte data. For meget betalte a conto beløb fratrækkes i den næstkommande a conto afregning, som fremsendes samtidig med årsafregningen eller slutafregningen, jf. punkt 6.4.

6. Pris, betaling og fakturering

- 6.1** Alle priser i Aftalen og i Vilkårene angives og afregnes i danske kroner og opkræves af SEAS-NVE Strømmen A/S.

- 6.2** Oplysninger om SEAS-NVE's aktuelle gebyrer og andre priser fremgår af SEAS-NVE's hjemmeside, seas-nve.dk, og udleveres i øvrigt efter anmodning ved henvendelse til SEAS-NVE.

- 6.3** Perioden, som a conto afregnes, fremgår af Aftalen. A conto betalingerne reguleres i tilfælde af prisændringer og væsentlige ændringer i forbruget.

- 6.4** SEAS-NVE udarbejder hvert år en årsopgørelse til Kunder, som afregnes a conto, når SEAS-NVE har modtaget den årlige opgørelse af forbruget fra Distributionsselskabet, og foretager en afregning af en eventuel difference mellem Kundens faktiske forbrug og a conto betalingerne. Indbetalt a conto beløb forrentes ikke.

- 6.5** SEAS-NVE fremsender regningerne elektronisk via Kundens indbakke i selvbetjeningen, jf. punkt 2, og tilbyder de betalingsmuligheder, som fremgår af SEAS-NVE's hjemmeside, seas-nve.dk.

- 6.6** Sidste rettidige betalingsdato er påført regningerne. Ved forsinket betaling tillægges rente og gebyrer for rykkerkrivelser og andre nødvendige omkostninger til inddrivelse af restancer i henhold til rentelovens bestemmelser.

- 6.7** SEAS-NVE foretager på vegne af Dis-

tributionselskabet afregning (samfakturerer) af Kunden for transport i distributionssystemet og transmissions-systemet, skatter og afgifter m.v., og medtages i regningen fra SEAS-NVE. SEAS-NVE kan kræve a conto afregning for den forventede afregning fra Distribu-tionselskabet, uanset om Distribu-tionselskabet ikke laver a conto afregning.

6.8 Såfremt Kunden tillige har indgået eller senere indgår en serviceaftale med SEAS-NVE, er SEAS-NVE berettiget til at fakturere Kunden for denne aftale på én og samme regning.

6.9 SEAS-NVE giver mindst én gang årligt Kunden oplysning om udviklingen i priser og rykkergebyrer, som Kunden er berørt af.

6.10 SEAS-NVE er berettiget til at tilbagebetale Kundens tilgodehavende ved anvendelse af den betalingsform, som Kunden har anvendt, eller Kundens Nem-Konto.

7. Sikkerhedsstillelse

7.1 SEAS-NVE kan, som vilkår for fortsat levering, kræve kontant depositum, anfordringsgaranti fra Kundens bank eller anden tilfredsstillende sikkerhed for Kundens betalingsforpligtelse, såfremt der sker overtrædelse af betalingsfrist eller en betalingsaftale er misligholdt.

7.2 Sikkerhedens størrelse må ikke overskride SEAS-NVE's risiko i det konkrete tilfælde og kan højst udgøre fem måneders betaling. SEAS-NVE kan kræve, at sikkerheden er stillet inden leveringen fortsættes, dog med en frist til at stille sikkerheden i overensstemmelse med gældende lovgivning. Manglende sikkerhedsstillelse inden for den af SEAS-NVE fastsatte frist er en væsentlig misligholdelse.

7.3 Sikkerheden forrentes og tilbagebetales i henhold til gældende lovgivning.

8. Aftaleperiode

8.1 Det aftalte naturgasprodukt leveres i den periode, som fremgår af Aftalen mellem SEAS-NVE og Kunden. Såfremt der ikke er angivet en periode i Aftalen, løber perioden indtil Aftalen opsiges eller ophæves, jf. punkt 11.1 og punkt 15.1.

9. Flytning og overdragelse

9.1 Kunden skal give SEAS-NVE meddelelse om flytning samt andre adresseændringer. Meddelelse om flytning skal gives senest 14 dage før datoen for flytning og tidligst to måneder inden datoen for flytningen. SEAS-NVE meddeler Kundens flytning til ny adresse

og dato for flytningen til distributions-selskabet.

9.2 Hvis der er tilmeldt mere end én Kunde på et aftagenummer, hvor den ene Kunde er flyttet fra aftagenummeret, og den anden Kunde fortsat bor på aftagenummeret, kan den fraflyttede Kunde kræve at blive slettet som forbruger på aftagenummeret med én dags varsel med den virkning, at den fraflyttede forbruger ikke hæfter for fremtidigt forbrug på aftagenummeret. Som betingelse for afmeldelse med forkortet frist kan SEAS-NVE kræve, at Kunden dokumenterer fraflytningen.

9.3 Kunden skal aflæse sin gasmåler per flyttedatoen, og indberette resultatet til SEAS-NVE, hvorefter SEAS-NVE fremsender en slutaftregning til Kunden, jf. punkt 12.

9.4 Kunden må hverken helt eller delvist overdrage rettigheder eller forpligtelser ifølge Aftalen og Vilkårene uden SEAS-NVE's forudgående skriftlige samtykke, medmindre andet er bestemt ved lov. SEAS-NVE er berettiget til, uden Kundens samtykke, at gennemføre sådanne overdragelser til et nuværende eller fremtidigt concern- eller interesseforbundet selskab og/eller som led i en hel eller delvis overdragelse af sine aktiviteter (aktiver og passiver) til en tredjemand, der opfylder betingelserne for at være gasleverandør i Danmark.

10. Ændring i aftaleperioden

10.1 SEAS-NVE kan ændre priser, gebyrer og andre vilkår i Aftalen i følgende situationer:

- Ved ændret lovgivning, regulering eller praksis.

Læs mere på SEAS-NVE's hjemmeside, seas-nve.dk.

10.2 Ændringer varsles i overensstemmelse med gældende lovgivning og i overensstemmelse med punkt 2.

10.3 Den til enhver tid gældende version af Vilkårene kan altid findes på SEAS-NVE's hjemmeside, seas-nve.dk.

11. Opsigelse

11.1 Kunden kan opsiges Aftalen med 30 dages varsel.

12. Slutaftregning

12.1 SEAS-NVE sender slutaftregning til Kunden senest seks uger efter Aftalens ophør. Tilsvarende sender SEAS-NVE flytteafregning til Kunden senest seks uger efter tidspunktet for leveringsophør på den fraflyttede adresse i forbindelse med flytning.

13. Person- og kontaktoplysninger

- 13.1** Til brug for bl.a. opfyldelse og administration af Aftalen, statistiske formål og markedsføring behandler SEAS-NVE personoplysninger om Kunden.
- 13.2** Behandlingen sker i overensstemmelse med SEAS-NVE Strømmen A/S' til enhver tid gældende Privatlivspolitik, der løbende indenfor persondatalovgivningens rammer kan opdateres ved meddelelse til Kunden.
- 13.3** Ved indgåelsen af Aftalen modtager Kunden SEAS-NVE Strømmen A/S' gældende Privatlivspolitik i elektronisk form (i Kundens indbakke i selvbetjeningen, eller som link eller vedhæftning via e-mail) eller ved almindelig post.
- 13.4** Kunden kan altid læse den gældende Privatlivspolitik på seas-nve.dk/privatlivspolitik, ligesom Kunden ved henvendelse til SEAS-NVEs kundeservice kan få fremsendt politikken.
- 13.5** Kunden skal oplyse SEAS-NVE om opdaterede person- og kontaktoplysninger, herunder korrekt adresse, e-mail, telefonnumre mv. Meddelelser fra SEAS-NVE, herunder varslinger efter punkt 10, anses for fremkommet hos Kunden, når disse er sendt til Kundens indbakke i selvbetjeningen.

14. Fortrydelsesret

- 14.1** Kunden kan fortryde Aftalen, hvis den er indgået via SEAS-NVE's hjemmeside, per telefon eller hos en af SEAS-NVE's konsulenter ved fjernsalg eller uden for SEAS-NVE's forretningssted. Kunden skal blot give SEAS-NVE besked
- 14.2** Meddelelsen om fortrydelse skal sendes på én af følgende måder:
- Udfyldelse af formular på hjemmesiden seas-nve.dk/fortrydelse
 - Fremsendelse af e-mail til naturgas@seas-nve.dk
 - Fremsendelse af brev til SEAS-NVE's Kundecenter, Hovedgaden 36, 4520 Svinninge
- 14.3** Kundens besked skal indeholde følgende:
- Dato for hvornår Kunden bestilte Aftalen om levering af naturgas
 - Kundens fulde navn
 - Kundens adresse og postnummer
- SEAS-NVE opfordrer desuden Kunden til at oplyse kundennummer, aftagenummer eller kontraktnummer for at sikre, at meddelelsen behandles hurtigst muligt.
- 14.4** Fortrydelsesfristen er overholdt, hvis blot Kundens meddelelse er sendt, inden fortrydelsesfristen er udløbet. Kunden kan vælge at bruge den standard fortrydelsesformular, som findes i bunden

- af Vilkårene, hvilket dog ikke er et krav.
- 14.5** Hvis Kunden bruger sin fortrydelsesret, refunderer SEAS-NVE alle betalinger, om nogen, uden unødigt forsinkelse og under alle omstændigheder senest 14 dage fra den dato, hvor meddelelsen om fortrydelse blev modtaget. Hvis der er indgået en aftale om straks-levering af naturgas, efter udtrykkelig anmodning fra Kunden, skal Kunden uanset det ovenstående betale for det faktiske naturgasforbrug i fortrydelsesperioden, herunder også distributionsomkostninger, skatter og afgifter.
- 14.6** SEAS-NVE gennemfører tilbagebetalingen med samme betalingsmiddel, som Kunden benyttede ved den oprindelige transaktion, medmindre Kunden udtrykkeligt har bedt om andet. Under alle omstændigheder pålægges Kunden ingen former for gebyrer som følge af tilbagebetalingen.
- 14.7** Mere information vedrørende denne 14-dages fortrydelsesret kan læses på Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens hjemmeside kfst.dk/Forbrugerforhold.

15. Misligholdelse

- 15.1** Hvis SEAS-NVE eller Kunden gør sig skyldig i væsentlig misligholdelse af sine forpligtelser i henhold til Aftalen eller Vilkårene, kan den ikke-misligholdende part ophæve Aftalen med øjeblikkelig virkning eller med de frister, som gælder efter lovgivningen. Som væsentlig misligholdelse regnes blandt andet manglende opfyldelse af SEAS-NVE's krav om sikkerhedsstillelse inden for en af SEAS-NVE fastsat frist eller ophør af Kundens aftale med Distributionselskabet. Ophævelse af Aftalen vil medføre afbrydelse af naturgasforsyningen. Eventuelle følger af en afbrydelse af naturgasforsyningen er SEAS-NVE uvedkommende.
- 15.2** SEAS-NVE vil i tilfælde af en ophævelse af Aftalen, meddele dette til Distributionselskabet.
- 15.3** Hvis Kunden misligholder sine betalingsforpligtelser, sker inddrivelse af restancer efter reglerne i SEAS-NVE's restanceprocedure. SEAS-NVE er berettiget til at indberette forholdet til godkendte kreditoplysningsbureauer og/eller advarselsregistre efter gældende regler.
- 15.4** Såfremt Distributionselskabet afbryder eller begrænser leveringen til Kunden, som følge af forhold der ikke kan tilskrives Kunden, betragtes dette ikke som misligholdelse af Aftalen.
- 15.5** En misligholdende part er erstatningsansvarlig efter dansk rets almindelige

regler. Kunden kan dog i intet tilfælde gøre krav på erstatning for driftstab, avancetab eller andet indirekte tab over for SEAS-NVE, medmindre der foreligger forsæt eller grov uagtsomhed. SEAS-NVE er heller ikke erstatningsansvarlig for skade eller tab i forbindelse med fejl og afbrydelser i naturgasforsyningen eller for leverancens kvalitet. SEAS-NVE er endvidere ikke ansvarlig for skade eller tab som følge af indskrænkninger eller begrænsninger pålagt af Distributionsselskabet. Fejl og mangler, som skyldes tekniske forhold i distributionsnettet, og som forårsager skader, er Distributionsselskabets ansvar. Klage over kvaliteten i distributionsnettet rettes til Distributionsselskabet.

15.6 Ved dødsfald, begæring om rekonstruktionsbehandling, begæring om konkurs eller indledning af gældssanering, skal SEAS-NVE straks underrettes herom, og gasmåleren skal straks aflæses. SEAS-NVE kan i disse tilfælde kræve sikkerhedsstillelse som betingelse for fortsat levering, jf. punkt 7, medmindre andet er bestemt ved lov.

16. Leveringshindringer og force majeure

16.1 I tilfælde af force majeure suspenderes SEAS-NVE's og Kundens forpligtelser over for hinanden efter Aftalen og Vil-kårene, så længe force majeure forholdet består.

16.2 Force majeure forholdet skal søges overvundet hurtigst muligt. Den berørte part skal straks skriftligt orientere den anden part om forholdet og oplyse om, hvornår det forventes afhjulpet.

16.3 Force majeure foreligger, hvis SEAS-NVE eller Kunden forhindres i at opfylde Aftalen på grund af forhold, der indtræder efter aftaleforholdets start, og som er uden for den pågældende parts kontrol. Som force majeure kan blandt andet henregnes:

- Ekstraordinære naturkræfter, herunder stormflod, skybrud og isvinter,
- Samfundsfjendtlige handlinger, herunder krig og terror,
- Brand og hærværk,
- It-manipulation eller andre hændelser, som medfører it-nedbrud, sammenbrud eller skade på anlæg,
- Umulighed med hensyn til anskaffelse af nødvendig arbejdskraft, maskiner, materialer eller underentreprenører,
- Arbejdsstridigheder herunder lockout og strejke hos SEAS-NVE,
- Forsyningsusikkerhed, herunder utilstrækkelig energiproduktion og/eller

- import (varemangel). Endvidere foreligger force majeure, hvor en part kun ved afholdelse af uforholdsmæssige omkostninger kan opfylde Aftalen og Vil-kårene. Pengemangel er ikke force majeure. Kan SEAS-NVE ikke opfylde sine forpligtelser efter Aftalen på grund af, at Distributionsselskabet eller transmissionsselskabet har erklæret force majeure, udgør dette forhold tillige force majeure i forholdet mellem SEAS-NVE og Kunden.

17. Klager og Tvister

17.1 Ønsker Kunden at klage over forhold i forbindelse med Aftalen eller Vil-kårene, skal dette ske ved skriftlig henvendelse til;

SEAS-NVE,
Hovedgaden 36,
4520 Svinninge,
e-mail: naturgas@seas-nve.dk

Henvendelsen har ikke opsættende virkning og giver ikke udsættelse med betalinger med videre, medmindre dette udtrykkeligt aftales med SEAS-NVE. SEAS-NVE besvarer Kundens henvendelse hurtigst muligt.

17.2 Hvis Kunden ikke er tilfreds med SEAS-NVE's håndtering af en klage, kan Kunden viderebringe klagen til;

Ankenævnet på Energiområdet,
Carl Jakobsens Vej 35,
2500 Valby,
som kan kontaktes på
telefon 41 71 50 00 eller via
e-mail: post@energianke.dk.

Ankenavnets hjemmeside er
energianke.dk.

EU-kommissionens online klageportal kan ligeledes anvendes ved indgivelse af en klage. Dette er særligt relevant, hvis Kunden er forbruger med bopæl i et andet EU-land. Klage indgives da på <http://ec.europa.eu/odr>.

17.3 Tvister i relation til Aftalen og Vil-kårene, som ikke kan løses i mündelighed mellem parterne, herunder ved henvendelse til Ankenævnet på Energiområdet, skal afgøres efter dansk ret og anlægges efter retsplejelovens bestemmelser om værneting.

17.4 Hvis Kunden er utilfreds med håndtering af persondata, har Kunden mulighed for at klage til Datatilsynet, der kan kontaktes via dt@datatilsynet.dk. Mere information herom findes på Datatilsynets hjemmeside, datatilsynet.dk.

Standard- fortrydelsesformular

Du kan vælge at bruge denne blanket, hvis du vil fortryde din aftale.

Formularen sendes til:
SEAS-NVE Strømmen A/S,
Hovedgaden 36, 4520 Svininge,
e-mail: naturgas@seas-nve.dk

Jeg meddeler herved, at jeg ønsker at gøre fortrydelsesretten gældende i forbindelse med min købsaftale om følgende tjenesteydelser: Levering af naturgas.

.....
Bestilt den

.....
Forbrugerens navn

.....
Forbrugerens adresse

.....
Dato

.....
Forbrugerens underskrift
(kun relevant hvis formularens indhold meddeles på papir)

Gebyroversigt

Forsyningspligt produkt **Privat**

Gældende fra den 1. april 2020

Gebyrer	Pris i d.kr.
Betalingsaftalegebyr*	140,00
Gebyr for rykkerskrivelse*	100,00
Gebyr for inkassomeddelelse*	100,00

* Momsfrit (prisen er ikke tillagt moms)

SEAS-NVE
Strømmen A/S
Hovedgaden 36
4520 Svinninge

Telefon 70 29 22 44

www.seas-nve.dk
naturgas@seas-nve.dk

Cvr-nr. 242 135 28